



Coordinación - C. Técnica – División  
Proceso de Administración de Proyectos  
TUPERIMSS-Manual de Usuario  
Instalación de Aplicación Tu Perfil IMSS en sistema iOS  
Continuidad Operativa y Desarrollo de Software en el Instituto Mexicano del Seguro Social  
(plurianual)



## Contenido

1. Objetivo del documento.....	1
2. Requerimientos de instalación .....	2
3. Proceso de instalación .....	3
4. Proceso de desinstalación .....	9
5. Proceso de actualización .....	11

### 1 Objetivo del documento

El objetivo de este documento es definir los pasos que el usuario debe seguir para instalar la aplicación “Tu Perfil IMSS” en dispositivos con sistema operativo iOS.

## 2 Requerimientos de instalación

Los requerimientos mínimos para la instalación en un iPhone de la aplicación móvil “Tu Perfil IMSS” son los siguientes:

- Sistema operativo: *iOS 8+*
- Navegador web: *Safari o Google Chrome*
- Conexión a internet: *Sí*

Para que el usuario pueda identificar que versión de iOS tiene instalada en el dispositivo (Figura 1), debe dirigirse a través de su iPhone, iPad o iPod touch a la pantalla información con los siguientes pasos:

Dar clic en la opción: 1) Configuración, 2) General, 3) Información, 4) Versión de iOS.

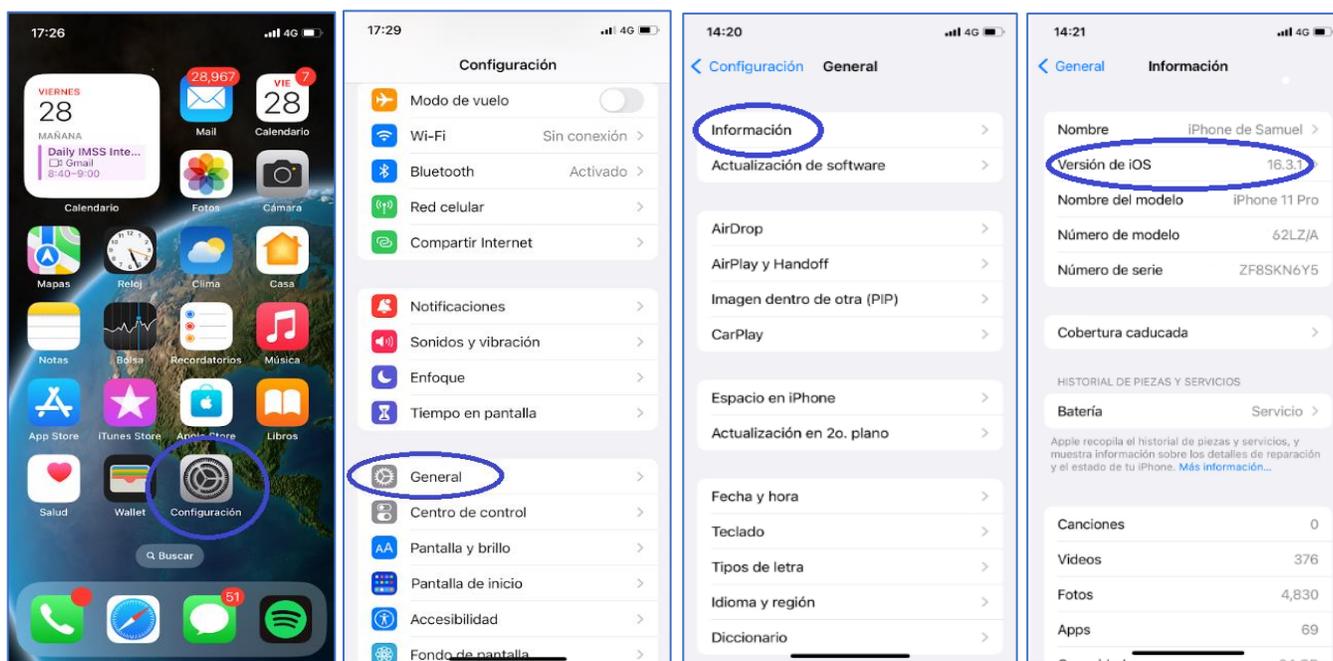


Figura 1. Versión de iOS

### 3 Proceso de instalación

#### Paso 1.

Para instalar la aplicación el usuario deberá acceder mediante su navegador web (Google Chrome, Safari, etc.) al enlace <https://tpei-pro.cloudapps.imss.gob.mx/descarga-movil-Apple-iOS/>

Una vez que el usuario acceda al enlace, se visualizará la página (Figura 2) y tendrá que dar clic en la opción “Descargar la Aplicación iOS”, después de este paso, en el navegador web aparecerá un mensaje, el usuario pulsara “Instalar”.

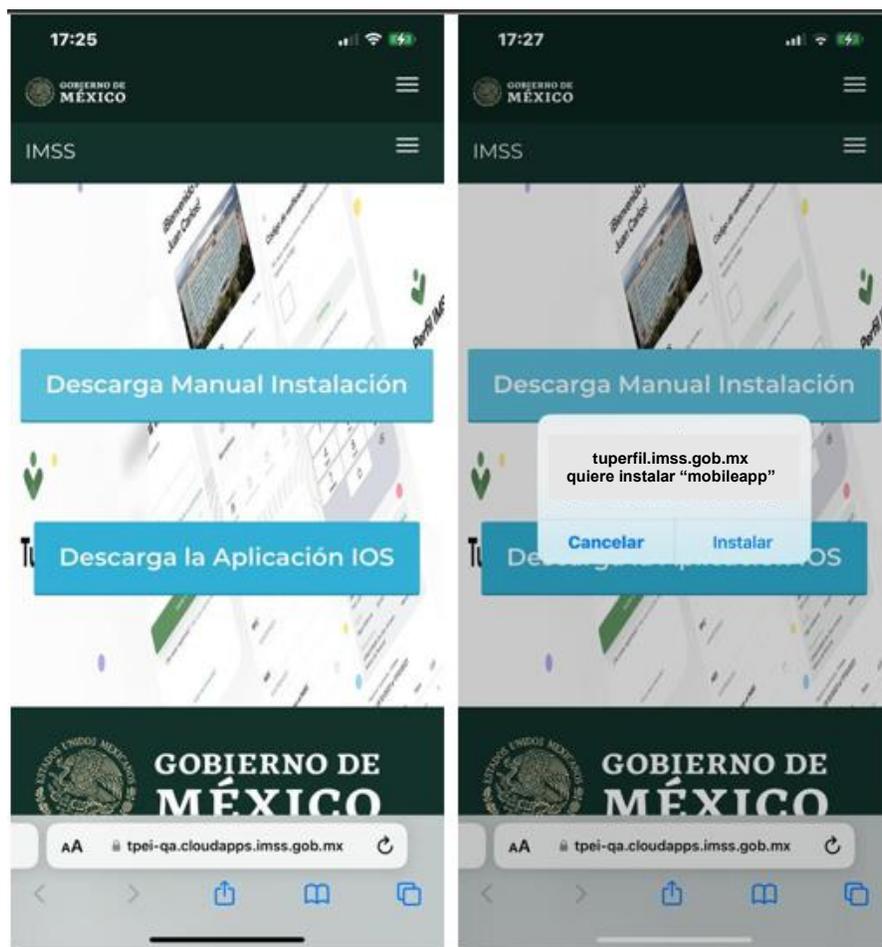


Figura 2. Mensajes de confirmación

## Paso 2.

Después de realizar el Paso 1, el usuario debe minimizar o cerrar el navegador y dirigirse a la pantalla de inicio para visualizar el proceso de descarga e instalación de la aplicación (Figura 3). El tiempo podrá variar según la velocidad de internet del dispositivo.

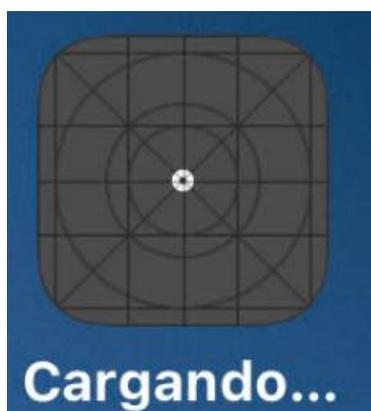


Figura 3. Visualización de proceso de instalación de App

## Paso 3.

Una vez que terminó de descargarse e instalarse la aplicación, el ícono es como se muestra en la Figura 4.



Figura 4. Aplicación instalada

#### Paso 4.

El usuario debe habilitar el permiso de confianza “iPhone Distribution: Instituto Mexicano del Seguro Social” a través del administrador de dispositivos y VPN, el usuario debe pulsar: 1) Configuración, 2) General, 3) Administración de dispositivos, VPN 4) Seleccionar Instituto Mexicano del Seguro Social, 5) Confiar en “Instituto Mexicano del Seguro Social”, 6) Dar clic en la opción Confiar (Figura 5, Figura 5.1).



Figura 5. Permiso de confianza de app



Coordinación - C. Técnica – División  
Proceso de Administración de Proyectos  
TUPERIMSS-Manual de Usuario  
Instalación de Aplicación Tu Perfil IMSS en sistema iOS  
Continuidad Operativa y Desarrollo de Software en el Instituto Mexicano del Seguro Social  
(plurianual)

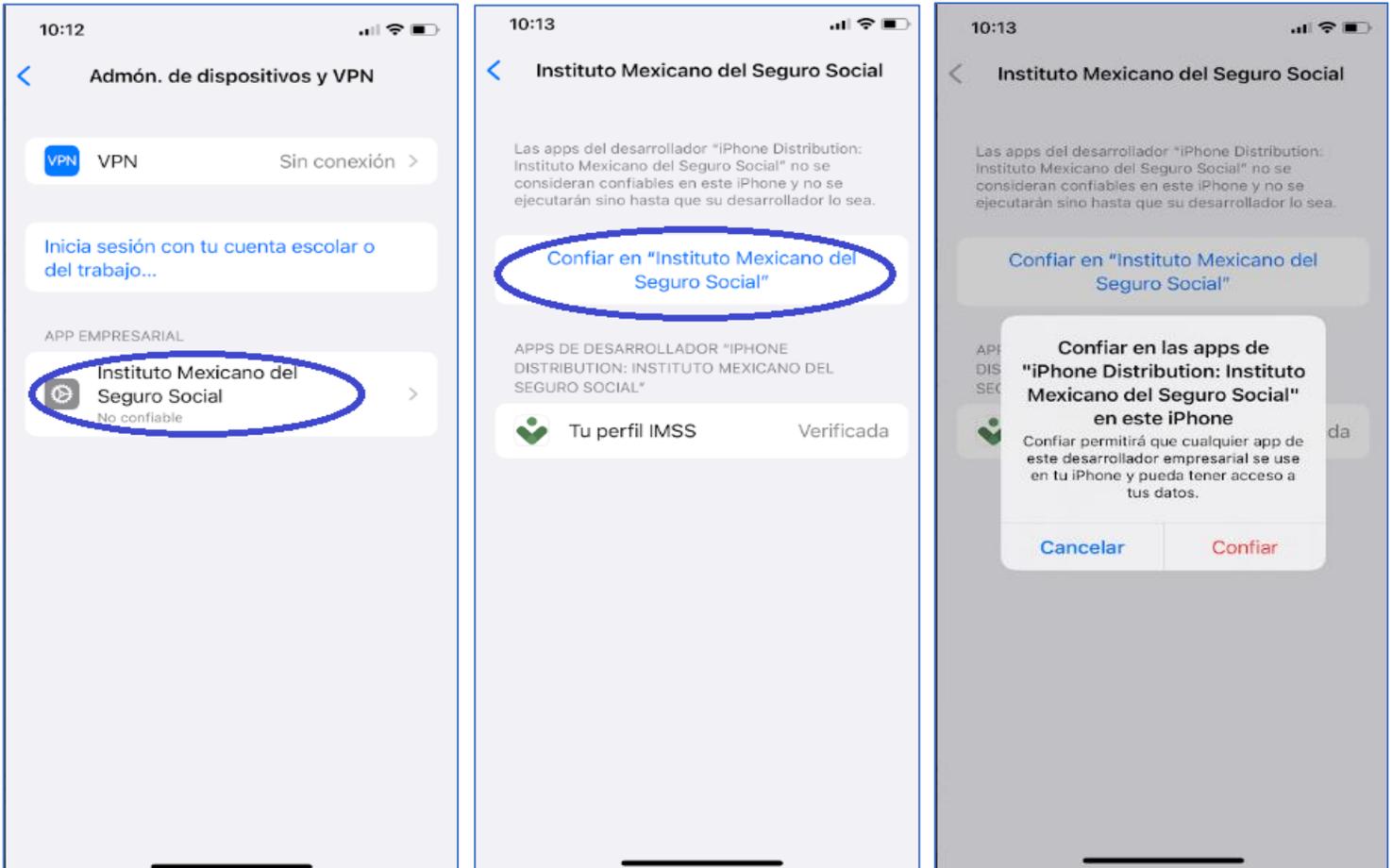


Figura 5.1 Permiso de confianza de app

Si por alguna razón el usuario no habilita el permiso de confianza y abre la aplicación después de la instalación, se mostrará un mensaje (Figura 6) y no podrá abrir la app. Podrás establecer la confianza del desarrollador de la app pulsando “Cancelar” y seguir las instrucciones especificadas en el paso 4.



Figura 6. Mensaje de confianza del aplicativo



Coordinación - C. Técnica – División  
Proceso de Administración de Proyectos  
TUPERIMSS-Manual de Usuario  
Instalación de Aplicación Tu Perfil IMSS en sistema iOS  
Continuidad Operativa y Desarrollo de Software en el Instituto Mexicano del Seguro Social  
(plurianual)



**Paso 5.**

Una vez finalizado el paso 4 y al abrir el aplicativo por primera vez, el usuario deberá habilitar el permiso para recibir notificaciones, pulsando “Permitir”, como se muestra en la figura 7.

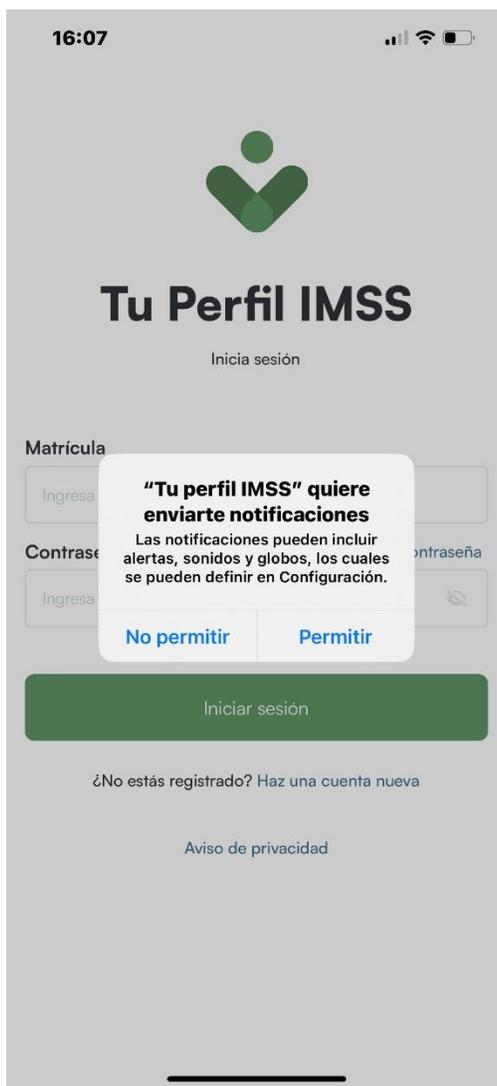


Figura 7. Permiso de notificaciones

#### 4. Proceso de desinstalación

Si el usuario desea desinstalar correctamente la aplicación móvil de su dispositivo, dicho proceso se debe efectuar a través del Administración de dispositivos y VPN, para realizar dicho proceso el usuario debe dirigirse a través de su dispositivo a Configuración (Como se especificó en Requerimientos de instalación), luego: 1) General, 2) Administración de dispositivos, VPN 3) Instituto Mexicano del Seguro Social, 4) Eliminar app, 5) Confirmar la eliminación de la aplicación a través de la opción “Eliminar app”

De esta forma, elimina los permisos de confianza y la aplicación completa del dispositivo.

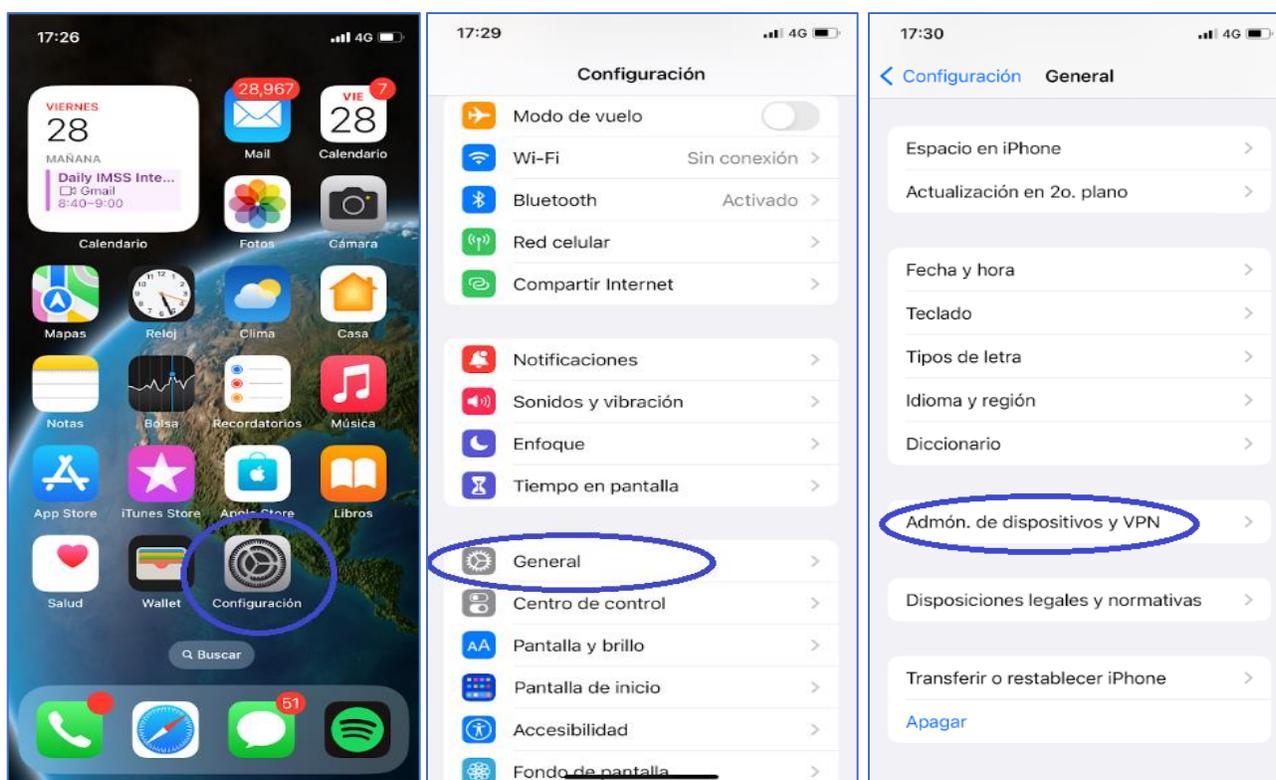


Figura 8. Proceso de desinstalación de la aplicación móvil

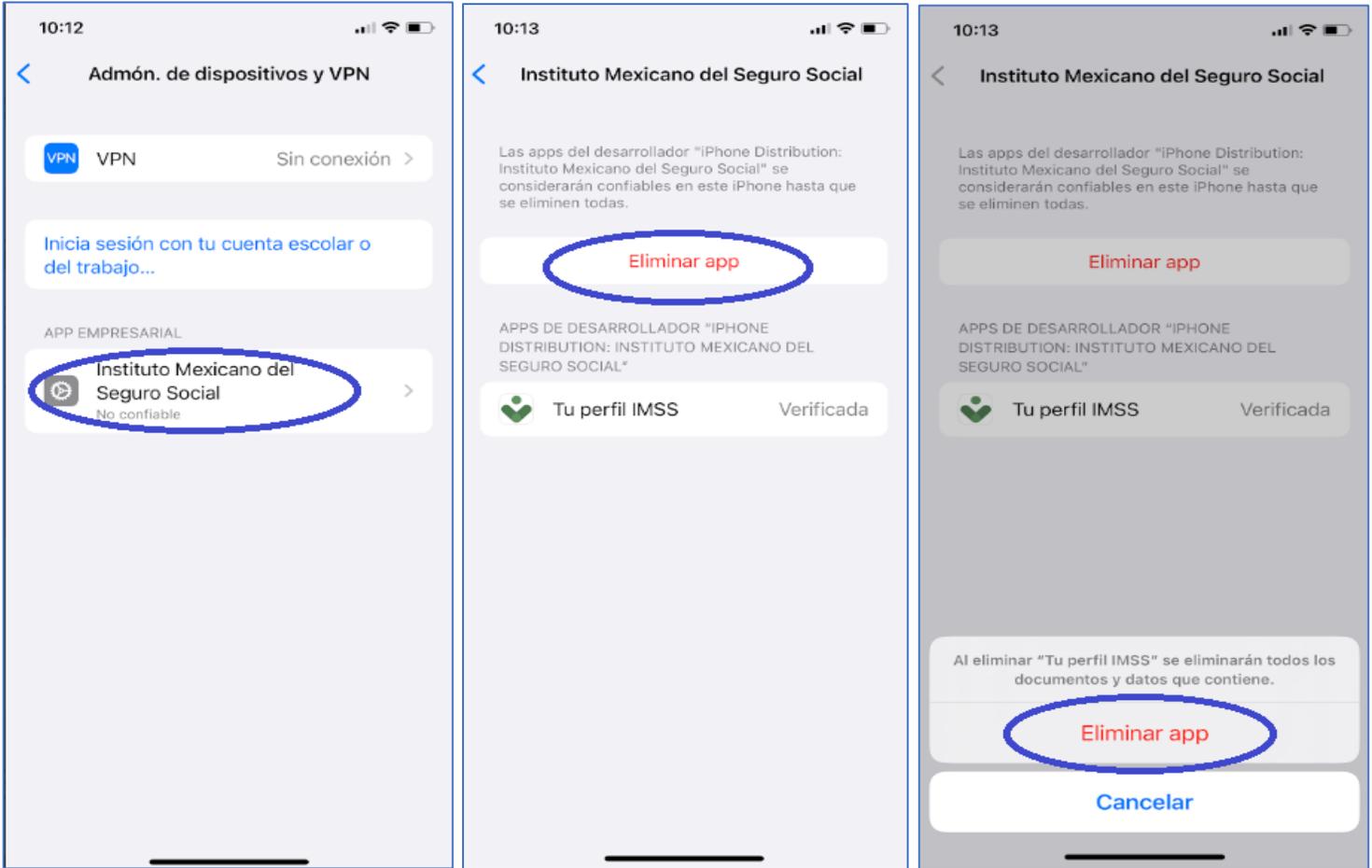


Figura 8.1 Proceso de desinstalación de la aplicación móvil



**Coordinación - C. Técnica – División  
Proceso de Administración de Proyectos  
TUPERIMSS-Manual de Usuario  
Instalación de Aplicación Tu Perfil IMSS en sistema iOS  
Continuidad Operativa y Desarrollo de Software en el Instituto Mexicano del Seguro Social  
(plurianual)**



### **5.- Proceso de actualización**

Para instalar una nueva versión de la aplicación móvil, es necesario que se realicen los pasos de desinstalación e instalación del aplicativo según los puntos 4 y 3 respectivamente.